



Policy för hantering av förfallna kundefakturor och betalningspåminnelser

Med bakgrund i att Ronneby Ryttarförening sedan en tid har haft problem med att vissa medlemmar inte betalar sina fakturor i tid har vi antagit nya rutiner för betalning och påminnelser av fakturor.

Ronneby Ryttarförening är en ideell förening som är i stort behov av att få betalt för sina fordringar för att kunna bedriva verksamheten enligt den budget som fastställts på årsstämman. Att medlemmar av olika anledningar väljer att inte betala sina fakturor gör att kassaflödet och likviditeten blir ansträngd och föreningen får problem att betala sina egna löner och leverantörsskulder i tid. Föreningen tillämpar 20 dagar i betalningsvillkor på sina fakturor. Vi i styrelsen har full förståelse för att vissa månader kan vara tuffare ekonomiskt än andra och att man då kan ha problem att betala i tid. Upplever man det svårt att betala någon månad uppmanar vi därför att man i god tid kontaktar våra kassörer via mejl (kassor@rrf.nu) så att vi tillsammans kan hitta ett upplägg för hur betalning kan ske. Vi kommer dock inte acceptera att medlemmar struntar i att betala sina fakturor.

Nedan följer föreningens rutiner för förfallna kundefakturor och betalningspåminnelser:

1. Om betalning inte har inkommit vid förfalldatum och ingen annan överenskommelse har skett med våra kassörer skickas en betalningspåminnelse ut 7-10 dagar efter passerat förfalldatum.
2. Om betalning fortfarande inte har gjorts skickas en andra påminnelse 14-20 dagar efter förfalldatum. En påminnelseavgift på 60 kronor kommer att läggas till på fakturan.
3. Om betalning fortfarande inte har gjorts 30 dagar efter förfalldatum och ingen kontakt har skett med föreningens kassörer kommer fordran att skickas vidare till inkasso.
4. Inkassoärenden för ridskoleavgifter innebär samtidigt att ridskoleelever inte kommer att tilldelas någon häst i Hippocrates tills betalning av fakturan har skett.
5. Inkassoärenden för privatuppstallade innebär att boxplatsen blir uppsagd.

I övrigt gäller att:

- Medlemsavgiften inför ett nytt år faktureras i december året innan. Vill man inte längre vara medlem önskar vi att detta kommuniceras via kassörsmejlen (kassor@rrf.nu).
- Ridskolans aktiviteter (utöver lektionsridning) ska betalas i förskott via swish/faktura.
- Privatryttare som har sina hästar uppstallade på RHC betalar hyra för boxplats en månad i förskott.
- Vad gäller anläggningskort för ridhus/paddock ska avgiften betalas via faktura i förskott inför ny termin/nytt år. Om fakturan inte är betald på förfalldatum har man inte rätt att nyttja ridhusen eller paddocken tills betalning har skett.